



# QUALITÄT UND SERVICE

**Die Qualitätskontrolle beginnt bereits bei unseren Lieferanten, die alle der AMORIM - Organisation angehören!**

Sämtliche Korken werden nur gemäß dem Europäischen Forschungsprogramm „QUERCUS-CODEX“ hergestellt und behandelt. Sowohl der Maschinenpark als auch die Produktionsstätten bei AMORIM werden unseren Erwartungen gerecht, da sämtliche Schritte in der Produktion und Waschung einer ständigen Laborkontrolle unterliegen und dokumentiert werden können. Die wichtigsten AMORIM - Betriebe in Portugal sind ISO - zertifiziert und liefern TCA -kontrollierte Ware.

Nach Eingang obiger kontrollierter Ware in Wien, widmet sich unser Labor mit modernst eingerichteten Geräten der Qualitätskontrolle. Dies ermöglicht es unserem Unternehmen, ein Endprodukt auf höchstem qualitativem Niveau anzubieten.

Während der gesamten Produktionsphase werden systematisch Labortests nach den Richtlinien des Forschungsinstitutes Geisenheim, Deutschland durchgeführt. Die Musterziehung erfolgt nach DIN-NORM ISO 2859.

Diese Tests beinhalten:

- Visuelle Kontrollen und kontinuierliche Vergleiche der Korkqualitäten mit von uns ermittelten Standardmustern stellen die Qualität der Sortierung sicher
- Gewissenhafte Prüfung der Beschaffenheit der Korken auf Defekte, wie Wurm- oder Insektenfraß, Wachstumsfehler oder zu junges Korkholz
- Kontrolle der Anzahl von Jahresringen, Gewicht der Korken sowie Ovalität und exakte Prüfung der Korkdimensionen
- Überprüfung der Restmenge an Wasserstoffperoxyd auf den Korken
- Restfeuchtekontrolle während des gesamten Produktionsweges sowie Kapillaritätstests
- Stichprobenkontrolle von Druck und Brand am Korken
- Prüfung der Extraktionskraft von fertig behandelten Korken
- Sensorische Kontrolle bei eingehenden und ausgehenden Lieferungen
- Oxydationsprüfung

Da unsere Kunden immer mehr Wert auf bevorzugte Behandlung legen, haben auch wir unsere Serviceangebote weiter erhöht und optimiert:

- Kundenreservierungen von bei uns im Lager besichtigten Korken (bis zu 6 Monaten)
- Gratis-Anfertigung von Druckklischees nach den Vorstellungen der Kunden
- Erstellung von Qualitätszertifikaten für ausgehende Sendungen
- Bahnexpress-Zustellungen innerhalb von 24 Stunden nach Fertigstellung der Ware

Günther H. Schuesser

